

INFORMAZIONI PERSONALI

Valentina Castagnoli







Codice Fiscale : CSTVNT65D61L573M

Sesso F | Data di nascita 21/04/1965 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2002 al 2014
(12 anni)

Centro Italia Gross sas - Bastia Umbra (PG)

Commercio ingrosso/dettaglio articoli da regalo, cancelleria e bomboniere

Responsabile Vendite

- Responsabile settore bomboniere e articoli da regalo
- Gestione rapporti con la clientela e i fornitori
- Pianificazione ed approvvigionamento merci
- Verifica tempi di consegna di ordini fornitori e clienti
- Creazione e realizzazione di bomboniere, centrotavola, decorazioni natalizie ecc.
- Consulenza e formazione clienti per il "fai da te"
- Gestione e formazione del personale addetto al settore.

Dal 1988 al 2002
(14 anni)

Magazzini S.Chiera – Assisi (PG)

Commercio al minuto souvenirs ed articoli da regalo

Responsabile punto vendita

- Gestione rapporti con fornitori e clienti prevalentemente turisti
- Ottimizzazione spazi espositivi nel punto vendita
- Gestione e pianificazione scorte di magazzino
- Gestione personale coadiuvante alle vendite
- Gestione cassa e corrispettivi.

Dal 1982 al 1988
(6 anni)

Pasticceria Capezzali - Bastia Umbra (PG)

Produzione e commercio al minuto di dolci ed affini

Commessa in Bar-Pasticceria

- Addetta al bancone per vendita prodotti e somministrazione bevande
- Coadiuvante occasionale nel laboratorio di produzione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1977 al 1979 Licenza scuola media inferiore
Scuola media statale Colomba Antonietti-Bastia Umbra (PG)

COMPETENZE PERSONALI

- Competenze comunicative
- Possiedo ottime competenze comunicative e di gestione della clientela, acquisite durante la mia lunga esperienza di addetta alle vendite;
 - Ho buone capacità di comprendere i bisogni e i desiderata della clientela, garantendo che il risultato finale dell'acquisto sia soddisfacente e appagante.
- Competenze organizzative e gestionali
- In qualità di responsabile alle vendite, ho acquisito forti competenze organizzative quali:
- la corretta gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti,
 - l'efficace organizzazione dei tempi di consegna richiesti, garantendo puntualità e precisione,
 - l'utilizzo di software specifici per gestione magazzino e fatturazione clienti
- Competenze professionali
- Ottima manualità e capacità di realizzare artigianalmente bomboniere e altre decorazioni, con una buona vena artistica.
- Competenze informatiche
- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, internet e posta elettronica.
- Patente di guida
- Patente B
- Dati personali
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".